

Algemene Voorwaarden

Om samenwerking zorgvuldig te laten verlopen gelden deze algemene voorwaarden voor deelnemers aan coaching sessies, trajecten, trainingen en/of workshops. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, overeenkomsten en afspraken van of met alle daarmee verband houdende handelingen zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Laten we elkaar verder in alle vrijheid ontmoeten.

Algemene bepalingen

- Diensten worden geleverd volgens de standaard kwaliteit en integriteit die tot Loes Swinkels haar beschikking staat.
- Loes Swinkels zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren door haar competenties zorgvuldig in te zetten en af te stemmen op jouw hulpvraag. Loes Swinkels is zich bewust van de eigen competenties en zal er alles aan doen om zich te blijven ontwikkelen in het vak, of je desgewenst door te verwijzen naar andere hulpverleners indien de hulpvraag buiten de beschikbare competenties valt.
- Loes Swinkels heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaat verplichting.
- Loes Swinkels heeft als coach en workshop facilitator geheimhoudingsplicht. Alles dat besproken wordt in een coaching sessie of workshop wordt met de hoogst mogelijke zorg en vertrouwelijkheid behandeld. In intervisie of supervisie wordt zo nodig enkel geanonimiseerde informatie gedeeld.
- Deelnemers van sessies en workshops zijn verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en doen mee op eigen risico.
- Loes Swinkels is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van de door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Betaling

- Na afloop van een individuele afspraak of coaching sessie krijg je een factuur per email toegestuurd. Deze dient binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn.
- Betaling betreft trainingen en workshops dient voor de start van de training of workshop gedaan te zijn. Inschrijving is pas definitief na betaling.
- Loes Swinkels is gerechtigd om de prijzen in inhoud van de aangeboden diensten op de website te wijzigen naar eigen inzicht.

Annulering voorwaarden

- Een individuele afspraak annuleren dient uiterlijk 24 uur voor de sessie te worden gedaan. Bij niet annuleren of annulering binnen 24 uur vóór de sessie zal de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden ongeacht de reden voor annulering of no show.
- Annulering van inschrijving voor een training of workshop dient minimaal 2 weken voor de start van de training of workshop te gebeuren. Bij annulering van de inschrijving tot één week voor aanvang van de training of workshop zijn de annuleringskosten 50%. Bij annulering van de inschrijving binnen één week voor aanvang van de training of workshop is geen restitutie mogelijk. Dit geldt ook voor vroegtijdige beëindiging van de training door de deelnemer bij aanvang van de training of workshop, tussentijds, of bij het niet

verschijnen bij de training of workshop, hierbij is geen restitutie mogelijk.

Annulering en/of verplaatsing door Loes Swinkels

- Loes Swinkels behoudt zich ten alle tijde het recht voor om een individuele afspraak of coaching sessie te verplaatsen of annuleren wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden. Waar mogelijk zal Loes Swinkels een passend alternatief aanbieden.
- Loes Swinkels behoudt zich ten alle tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of (onvoorziene) bijzondere omstandigheden een training of workshop te annuleren. Waar mogelijk zal Loes Swinkels een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan Loes Swinkels trainingen, workshops en individuele bijeenkomsten verplaatsen.
- In geval van annulering of verplaatsing, doet Loes Swinkels daarvan zo spoedig mogelijk mededeling. Je kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, opzeggen indien nakoming op een door Loes Swinkels eventueel voorgestelde alternatieve datum, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van jou kan worden gevergd.
- Voor door Loes Swinkels in verband met annulering of verplaatsing als bedoeld in dit artikel reeds verleende en mogelijkerwijs nog te verlenen diensten, blijf je de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het genoten deel van de overeenkomst verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. In verband met annulering of verplaatsing als hier bedoeld, kun je nimmer aanspraak maken op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie van de overeengekomen prijs.

Nakomen afspraken en klachten

Veiligheid, betrouwbaarheid en respect worden als belangrijke kernwaarden geacht voor de werk relatie tussen Loes Swinkels en deelnemers. Is er toch iets aan de hand of ben je niet tevreden? Dan lossen we dit natuurlijk in alle redelijkheid samen op. Als je om wat voor reden niet blij bent met de diensten neem dan direct contact op via loesswinkelsinfo@gmail.com In alle zuiverheid en redelijkheid wordt samen gezocht naar een passende oplossing.